

## **Trasta Danışmanlık A.Ş.**

### **Kalite Politikası**

#### **1. AMAÇ**

Danışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini üst düzeyde karşılamak, kalite prensipleri çerçevesinde, güvene dayalı ve şeffaf hizmet sunmak, sürekli iyileşme ve gelişmeyi ön planda tutmak kalite politikalarımızdır.

#### **2. UYGULAMA İLKELERİ**

- Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, müşteri beklentilerini anlamak ve yenilikçi çözümler ile karşılamak.
- Firmamız ile ilgili yerel ve ulusal standartlara, kanunlara ve etik kurallara tam uyum sağlamak.
- İş sağlığı ve güvenliğinin tüm süreçlerde uygulayarak, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamını desteklemek.
- Çalışanların memnuniyeti ve bağlılığını artırarak pozitif bir çalışma ortamı yaratmak.
- Çevreye olan sorumluluğumuzun bilinciyle, doğal kaynakları korumak ve sürdürülebilir yöntemlerle kaynak yönetimi ilkelerini uygulamak.
- Sürekli iyileştirme ve gelişim anlayışıyla, süreçlerimizi ölçülebilir hedefler doğrultusunda gözden geçirmek.
- Müşteri ve çalışan bilgi gizliliği ve güvenliğini gözeterek iş süreçlerine entegrasyonunu sağlamak.
- Adalet, şeffaflık, dürüstlük ve insan haklarına saygı temelinde iş süreçlerimizi yürütmek, güvene dayalı ilişkiler kurmak.
- Tüm iş ortaklarımızla etik iş uygulamalarını önceliklendirmek ve etik değerlerimizi faaliyetlerimizin her aşamada uygulamak.

#### **3. SORUMLULUKLAR**

Bu Politika'nın, uygulanması ve güncel şekilde devamının sağlanmasından Yönetim Kurulu sorumludur.

#### **4. YÜRÜRLÜK**

Politika, Yönetim Kurulu'nun onaylamasını müteakiben yürürlüğe girer.